

«Утверждаю»

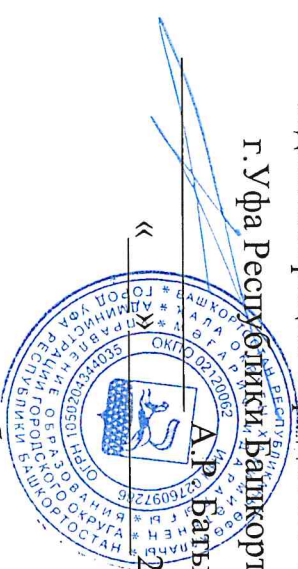
Начальник Управления образования

Администрации городского округа

г. Уфа Республики Башкортостан

А.Р. Ватыршин

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования

«Станция юных техников» городского округа город Уфа Республики Башкортостан

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о реализуемых уровнях образования	31.05.2025	Гареева Г.Ф., зам. директора по УВР, Камалова О.В., техник		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
	и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или)	установлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	- о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
	<p>профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения</p>	<p>обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации и
	<p>коллективного и индивидуального пользования</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации и
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2025	Филиппова Н.Я., методист, Камалова О.В., техник	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	29.12.2025	Гареева Г.Ф., зам. директора по УВР, Мустаева А.Х., зам. директора по АХЧ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления	Сохранение и повышение текущего уровня	29.12.2025	Гареева Г.Ф., зам. директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации и
	услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		по УВР, Мустаева А.Х., зам. директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические	Данная категория обучающихся в учреждении отсутствует	-	-		
---	---	---	---	---	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
	помещения в образовательной организации					
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучающиеся инвалиды по слуху на базе МБОУ ДО «СЮТ» отсутствуют. Обучающиеся инвалиды по зрению обучаются на базе ГБОУ УКШИ №28 для слепых и слабовидящих обучающихся, где созданы все условия для обучения обучающихся.	-	-		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников	29.12.2025	Гареева Г. Ф., зам. директора по УВР, методист		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Станишевская Д.А.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	29.12.2025	Филиппова Н.Я., Станишевская Методисты		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	29.12.2025	Филиппова Н.Я., Станишевская Методисты		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации и
	обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранение и повышение готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.12.2025	Станишевская Д.А., Филиппова Н.Я, методисты		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	29.12.2025	Станишевская Д.А., Филиппова Н.Я, методисты		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	29.12.2025	Станишевская Д.А., Филиппова Н.Я, методисты		